



## VOORSTEL AAN HET COLLEGE VAN DE GEMEENTE ROERMOND

---

**Onderwerp:** (Parkeer)kraskaarten

**Zaaknummer:** 80578-2023

**Datum:** 25 juli 2023

---

### Beslispunten

Voorgesteld wordt om:

1. per 1 januari 2024 geen kraskaarten meer te verstrekken;
2. de geldigheid van reeds verstrekte kraskaarten per 1 juli 2024 te laten vervallen;
3. hiervoor het Besluit tot 2<sup>e</sup> wijziging van het Uitvoeringsbesluit parkeren 2021 vast te stellen (bijlage 1);
4. de raad over dit besluit te informeren aan de hand van de raadsinformatiebrief in bijlage 2.

### Inleiding

In de Parkeernota 2013-2020 was het doel vastgelegd om de parkeerketen in 2020 volledig gedigitaliseerd te hebben. Dit betekent dat er dan geen papieren parkeerproducten of tickets meer verstrekt zouden worden en dit volledig digitaal op basis van het kenteken zou gaan.

Één van deze papieren parkeerproducten is de kraskaart, waarmee bewoners hun bezoek kunnen laten parkeren. In augustus 2018 is deze vervangen voor een (web)app, waarmee bewoners digitaal (op een pc, smartphone of tablet) een parkeeractie van hun bezoeker kunnen aan- en afmelden.

Voor een kleine groep bewoners was het digitaal aan- en afmelden van bezoek echter niet mogelijk bijv. vanwege het ontbreken van digitale vaardigheden. Uiteindelijk heeft het college toen besloten om voor deze groep de mogelijkheid voor het gebruik van kraskaarten tijdelijk in stand te houden. Op dit moment maakt 4,9% van de huishoudens die een bezoekersregeling hebben nog gebruik van kraskaarten (168 huishoudens). De overige 95,1% van de huishoudens maakt al gebruik van de (web)app.

### Argumenten

Administratieve lasten beperken

Inmiddels zijn we vijf jaar verder en zijn alle papieren parkeerproducten en tickets inmiddels gedigitaliseerd, met uitzondering van de kraskaarten. Op dit moment vormen deze kraskaarten een belemmering in de optimalisatie van de parkeerketen. Zo is hiervoor inzet nodig van de publieksbalie voor het verstrekken ervan en kan handhaving niet optimaal plaatsvinden doordat deze manueel gecontroleerd moeten worden en er hiervoor geen scanapparaat of scanvoertuig gebruikt kan worden.

Verhoogde betalingsbereidheid door grotere pakkans

Een scanvoertuig verhoogt de pakkans aanzienlijk en zal leiden tot een hogere betalingsbereidheid en minder parkeeroverlast.

Fraude tegengaan

Daarnaast komt fraude met kraskaarten helaas nog steeds soms voor waarbij deze worden bewerkt of doorverkocht.

Ook in het Parkeerbeleidsplan 2021-2030 is daarom wederom het doel vastgelegd om de parkeerketen volledig te digitaliseren. In de omliggende gemeentes zoals Weert, Venlo en Maastricht zijn de kraskaarten inmiddels al volledig vervangen door een digitale regeling.

### **Alternatief voor niet-digitaalvaardige bewoners**

Vorig jaar is de gemeente Roermond overgestapt naar een andere leverancier voor het parkeervergunningensysteem. Deze leverancier biedt de mogelijkheid om bezoekers naast het aanmelden via de (web)app dit ook telefonisch te laten doen. De bewoner kan dus zijn bezoek aan- en afmelden door te bellen met de helpdesk, de medewerker van de helpdesk meldt de bezoeker dan digitaal aan en af in het systeem. Wel moet de bezoekersvergunning eerst aangevraagd worden en moet er saldo opgewaardeerd worden. Hiervoor zouden bewoners terecht kunnen bij de publieksbalie. Hiervoor is geen extra capaciteit nodig bij de publieksbalie, dit komt dan immers in de plaats van het verstrekken van kraskaarten.

Van deze optie wordt ook gebruik gemaakt in de Gemeente Weert (zij hebben dezelfde leverancier) en daar is gebleken dat slechts een zeer kleine groep dit nodig heeft (er komen slechts 20 telefoontjes per maand). De overige bewoners lukt het toch zelf of met hulp van vrienden of familie in de (web)app. In de Gemeente Venlo is er geen alternatief en kan het alleen via de (web)app. Een aandachtspunt voor de gemeente Roermond is het verzorgingstehuis RCG/Proteion. De gemeente Roermond zal samen met het RCG bekijken of en zo ja, welk maatwerk kan worden toegepast.

Voor bewoners die nu nog kraskaarten gebruiken maar wel met een pc, smartphone of tablet overweg kunnen en graag extra uitleg zouden willen ontvangen over het aanvragen en gebruiken van de (web)app zullen er een aantal instructiesessies georganiseerd worden.

Uitvoeringsbesluit parkeren 2021

Om een en ander, zoals hierboven gesteld, vast te leggen, zal artikel 6 lid 3 van het Uitvoeringsbesluit parkeren 2021 als volgt gewijzigd worden (bijlage 1):

Was:

3. *De vergunning wordt afgegeven in de vorm van kraskaarten óf digitale parkeerrechten met een maximum van 80 kraskaarten (20 per kwartaal) óf 270 uren per kalenderjaar voor bewoners in gebied A (binnenstad) en 120 kraskaarten (30 per kwartaal) óf 405 uren per kalenderjaar voor bewoners in gebieden B (Singelring en Spoorzone West), C (Roerzicht/ Voorstad St. Jacob), D (Buitenop / Maashaven) en E (Spoorzone Oost).*

Wordt:

3. *De vergunning wordt afgegeven in de vorm van digitale parkeerrechten met een maximum van 270 uren per kalenderjaar voor bewoners in gebied A (binnenstad) en 405 uren per kalenderjaar voor bewoners in gebieden B (Singelring en Spoorzone West), C (Roerzicht/ Voorstad St. Jacob), D (Buitenop / Maashaven) en E (Spoorzone Oost).*

### **Kantttekeningen en risico's**

Als de kraskaarten niet worden afgeschaft dan kan het vastgestelde beleidsdoel om de volledige parkeerketen te digitaliseren niet gerealiseerd worden. Daarnaast betekent dit dat nieuwe technologieën om de parkeerketen te optimaliseren, zoals het toepassen van een scanvoertuig, niet (verder) geïmplementeerd kunnen worden.

Een risico van het aanbieden van de mogelijkheid om bezoekers per telefoon aan- en af te melden zijn de kosten. Binnen het contract met de leverancier is er ruimte voor ongeveer 40 telefoontjes per maand. Als het gebruik in Roermond in lijn ligt met het gebruik in de Gemeente Weert dan zou dit voldoende zijn. Mocht dit in Roermond echter veel vaker gebruikt worden dan verwacht zal per telefoontje een extra bedrag betaald moeten worden.

### **Historisch overzicht**

- Augustus 2018: Kraskaarten gedigitaliseerd in de vorm van een (web)app
- 20 augustus 2019: Collegebesluit om kraskaarten voor niet-digitaalvaardige bewoners tijdelijk te behouden totdat er een alternatief is

### **Financiële gevolgen**

Aan de implementatie van het kunnen aan- en afmelden van bezoek via een telefoon zijn geen extra kosten verbonden, dit is reeds onderdeel van het bestaande contract met de leverancier. Mocht het telefoonnummer echter vaker gebruikt worden dan de ruimte die er in het contract is dan zal er per telefoontje een bedrag van € 3,73 in rekening worden gebracht. Voor een kleine overschrijding is er ruimte in het budget vanwege het wegvallen van de materiële kosten van kraskaarten. Mogelijk dat er in de toekomst extra budget nodig is of dat we de kosten van de telefooncentrale moeten doorberekenen aan de gebruiker in de vorm van leges. Dit zal na de implementatie gemonitord worden.

### **Communicatie en participatie**

In 2018 en 2019 zijn de bewoners geïnformeerd dat het behoud van de kraskaarten slechts tijdelijk zou zijn en we op zoek zouden gaan naar een alternatief voor niet-digitaalvaardigen. Door nu de mogelijkheid aan te bieden om bezoek aan te melden via een telefooncentrale wordt hierin voorzien.

Om dit besluit te communiceren zullen alle bewoners die in 2022 en 2023 nog kraskaarten hebben gekocht als volgt geïnformeerd worden:

- September 2023: Na besluitvorming wordt deze groep persoonlijk aangeschreven. Hierin zullen de bewoners uitgenodigd worden voor instructiebijeenkomsten en (mocht het voor de bewoner echt onmogelijk zijn om het digitaal te regelen) worden ze uitgenodigd om een afspraak te maken bij de publieksbalie. Hier worden ze geholpen met de digitale aanvraag en deze medewerker legt ze dan persoonlijk uit hoe ze hun bezoek kunnen aanmelden door te bellen met een speciaal telefoonnummer.
- Oktober/november 2023: Instructiebijeenkomsten
- Vanaf oktober/november 2023: mogelijkheid voor afspraak bij publieksbalie om te helpen met vergunningaanvraag en uitleg over telefonisch aanmelden van bezoek
- Maart 2024: bewoners die dan nog geen digitale bezoekersvergunning hebben aangevraagd (online of aan de publieksbalie) ontvangen een herinneringsbrief waarin ze nogmaals worden gewezen op de alternatieven en herinnerd worden aan de eindigingsdatum van de kraskaarten.

**Advies bedrijfsvoering**

Communicatie adviseert positief, na besluitvorming zal bovenstaande communicatie worden opgestart. Ook de financieel adviseur is akkoord. De kosten vallen binnen de bestaande exploitatie. Indien in de praktijk blijkt dat er vaker sprake is van het gebruik van het telefoonnummer, kan dit leiden tot een overschrijding. Per keer is dit € 3,73. Afhankelijk van de uitwerking in de praktijk zal moeten blijken of bijstelling van het budget op termijn nodig is.