



## gemeente Roermond

uw nummer

uw datum

5 augustus 2022

ons nummer

114604-2022

onze datum

11 oktober 2022

verzonden

**13 OKT. 2022**

inlichtingen bij  
cluster

F. Janssen  
Sociale Zaken

doorkiesnr.

06 - 29493879

bijlage(n)

betreffende

Artikel 43-vragen inzake de energietoeslag

AAN

het raadslid

de heer J. Tobben

Geachte heer Tobben,

Ter beantwoording van de door u gestelde vragen op grond van artikel 43 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad met betrekking tot de afhandeling van de energietoeslag, delen wij u, met opnemings van de inleiding, het volgende mede.

**Onze fractie bereikt berichten van inwoners dat de aanvraag voor energietoeslag niet binnen de termijn van 8 weken na aanvraag kan worden behandeld en dat het zelfs tot tweede helft oktober kan duren alvorens aanvraag behandeld kan worden. Gezien het feit voor welke doelgroep deze toeslag bedoeld is vinden wij het niet acceptabel dat deze inwoners zolang moeten wachten en in onzekerheid moeten verkeren. Onze fractie vraagt om verheldering en heeft de volgende vragen:**

**Vraag 1. Hoeveel aanvragen voor energietoeslag zijn er ingediend**

Antwoord. Op 10 oktober 2022 is het totaal aantal aanvragen 4.780.

**Vraag 2. Hoeveel aanvragen zijn daarvan behandeld en afgehandeld**

Antwoord. 1.911 aanvragen zijn automatisch ('ambtshalve') toegekend. Deze huishoudens hoefden zelf geen aanvraag in te dienen omdat zij behoorden tot de ons bekende minimahuishoudens. Medio april ontvingen deze huishoudens een betaling van € 800,-.

Het betreft de volgende doelgroepen:

- Huishoudens met een lopende bijstandsuitkering (Participatiewet, IOAW, IOAZ);
- Huishoudens die bekend zijn doordat zij recentelijk gebruik maakten van een miniregeling van de gemeente Roermond (bijzondere bijstand)
- Huishoudens in een schuldhulpverleningstraject;
- Huishoudens die naast hun AOW-uitkering een aanvullende AIO- uitkering

ontvingen van de Sociale Verzekeringsbank.

De afhandeling van de energietoeslag concentreert zich nu voornamelijk op de ons 'onbekende' minimahuishoudens met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum. 2.869 huishoudens hebben tot 10 oktober de toeslag zelf aangevraagd. Hiervan zijn 2.174 aanvragen afgehandeld.

Medio juli heeft het kabinet besloten om het bedrag van de energietoeslag te verhogen naar € 1.300,-. Op 14 september hebben we alle huishoudens die voorheen € 800,- hebben ontvangen een nabetaling gedaan van € 500,-.

Huishoudens waarvan wij de aanvraag vanaf 14 september 2022 afhandelen ontvangen meteen het verhoogde bedrag ad € 1.300,-.

**Vraag 3.                   Hoeveel aanvragen zijn niet binnen de gestelde termijn van 8 weken behandeld**

Antwoord.               1.574 van de niet-ambtshalve aanvragen zijn niet binnen de 8 weken termijn afgehandeld.

Wij hebben bij 1.089 aanvragen gebruik gemaakt van de in artikel 4:14 lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gegeven mogelijkheid om de afhandeltermijn op te schorten. Deze zijn wettelijk gezien dus niet te laat.

Ook hebben we bij een aantal andere gevallen de wettelijke afhandelingstermijn opgeschort omdat niet alle gegevens werden overgelegd om de aanvraag te beoordelen. Deze huishoudens is een aanvultermijn geboden om de noodzakelijke gegevens alsnog te overleggen.

Als er sprake was van het verdagen of het opschorten van de aanvraag hebben we dit de aanvragers per brief laten weten.

**Vraag 4.                   Deelt u de mening van DS dat het juist voor deze doelgroep al een onzekere tijd is en men angst heeft om in de kou te komen staan**

Antwoord.               Wij delen uw mening. Hierbij willen wij wel mededelen dat de energietoeslag een generieke maatregel is voor iedereen met een laag inkomen. Er zijn nog steeds veel huishoudens die een doorlopend vast (laag) contract hebben en die dus nog geen last hebben van stijgende energieprijzen.

**Vraag 5.                   Deelt u de mening van DS dat afhandeling in de tweede helft van oktober veel te laat is**

Antwoord.               De afhandeling van de aanvragen energietoeslagen heeft onze hoogste prioriteit. Wij proberen deze zo spoedig mogelijk af te handelen.

Echter: de uitvoeringscapaciteit van het cluster Sociale Zaken staat om een aantal redenen onder druk. Dit bemoeilijkt de tijdige afhandeling.

- aanvragen zijn vaak complex. De gemiddelde afhandeltermijn van een aanvraag ligt tussen de 45 minuten en een uur;
- de energietoeslag kan tot 1 januari aanstaande worden aangevraagd. Wij ontvangen nog steeds elke week nieuwe aanvragen voor een energietoeslag. Tussen 3 oktober en 10 oktober ontvingen wij zelfs 66 nieuwe aanvragen. Voor deze aanvragen geldt een afhandelingstermijn van 8 weken vanaf datum aanvraag;
- 75% van de aanvragen wordt niet compleet aangeleverd waardoor er een extra uitvraag gedaan moet worden. Dit vertraagt de afhandeling van de aanvraag omdat wij aanvullende gegevens moeten opvragen bij de aanvragers;
- We maken gebruik van extra inhuur maar door de grote aantallen aanvragen en de vakantieperiode liepen we toch tegen de gestelde termijnen aan. Ook is het door de krapte op de arbeidsmarkt lastig om gekwalificeerde aanvulling op dit team te vinden;
- de uitvoeringscapaciteit van het cluster Sociale Zaken staat daarnaast momenteel ook onder druk door een aantal extra (onvoorziene) taken zoals de opvang en verzorging en het uitvoeren van de leefgeld regeling van de Oekraïense vluchtelingen en de afhandeling en nasleep van een aantal crisissituaties in de stad.

**Vraag 6. Wat gaat u doen om de aanvragen z.s.m. doch voordat het “stookseizoen” begint afgehandeld te hebben**

Antwoord. Zoals gezegd heeft het afhandelen van de aanvragen energietoeslagen de hoogste prioriteit. Om ervoor te zorgen dat de aanvragen zo spoedig mogelijk afgehandeld zijn is met de consultants inkomen afgesproken dat zij ieder 25 extra aanvragen energietoeslag gaan afhandelen boven op hun reguliere werkvoorraad. Hiermee streven wij erna om uiterlijk 1 november 2022 de energietoeslag uit te kunnen betalen aan alle huishoudens die hiervoor een aanvraag hebben ingediend.

Een kopie van deze brief is aan de overige leden van de raad gezonden.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris,

de burgemeester,

drs. J.W.A. Kradolfer (a.i.)

M.J.D. Donders – de Leest