



VOORSTEL AAN HET COLLEGE VAN DE GEMEENTE ROERMOND

Onderwerp: Jaarverslag 2023 Cliëntenraad Participatiewet

Zaaknummer: 12286-2024

Datum: 29 januari 2024

Inleiding

Het cluster Sociale Zaken kent sedert 1 juli 1998 cliëntenparticipatie binnen de bijstandswet (nu: de Participatiewet). De Participatiewet geeft de gemeente de wettelijke verplichting om vorm te geven aan cliëntenparticipatie.

De Cliëntenraad PW geeft het college advies over het gemeentelijk beleid op het terrein van de Participatiewet en het overig gemeentelijk beleid op het terrein van sociale zaken, alsmede over aangelegenheden die de uitvoering en de kwaliteit van de dienstverlening betreffen.

De Cliëntenraad PW bestaat uit een representatieve mix van cliëntleden en vertegenwoordigers van belangenorganisaties.

De Cliëntenraad PW stelt jaarlijks een verslag op van haar activiteiten en brengt dit ter kennis aan uw college. Uw college wordt gevraagd kennis te nemen van het jaarverslag 2023. Hieronder vindt u een beknopt overzicht van de activiteiten van de Cliëntenraad.

Voorstel

Het college heeft kennisgenomen van het jaarverslag 2023 van de Cliëntenraad Participatiewet.

Samenvatting activiteiten Cliëntenraad in 2023.

De Cliëntenraad vergaderde in 2023, verspreid over het jaar, 7 keer.

Vergadering 31 maart 2023

Bijzondere vermelding verdient de vergadering van 31 maart 2023. Tijdens deze vergadering werden we bezocht door medewerkers van de Nationale Ombudsman. De Nationale Ombudsman onderzocht de invloed van Cliëntenraden op het beleid van de gemeente. Tevoren is een vragenlijst naar de leden gestuurd. Het was een open en aangenaam overleg en de medewerkers van de Nationale Ombudsman waren enthousiast over de werking van de Cliëntenraad en de samenwerking met de gemeente.

Op 23 oktober kwam de Nationale Ombudsman Reinier van Zutphen zelf naar Roermond om met de Cliëntenraad te spreken. De Nationale Ombudsman is te spreken over de manier waarop de

gemeente Roermond dit aanpakt met de Cliëntenraad en de inzet van de sociaal boekhouder die de wijken ingaat om in gesprek te gaan met de inwoners.

Onderwerpen die besproken werden tijdens de vergaderingen in 2023:

- Evaluatie Sociaal Boekhouder;
- Project 'Vermogen in het buitenland';
- Klantbelevingsonderzoek Schuldhulpverlening;
- Weeffout belastingen alleenverdieners;
- Wet inburgering;
- Stichting Urgente Noden (SUN);
- Bijzondere bijstand;
- Parttime ondernemen in de bijstand.

Welke besluiten kreeg de raad ter advisering?

- *Voorstel ambtshalve betalen individuele inkomenstoeslag (IIT)*
- Aanpassing Verordening re-integratie;
- Uitwerking motie Preventiebudget;
- Beleidsregel Energiestoeslag 2023.

Verder werd er in de vergadering aandacht besteed aan een scala van onderwerpen met een relatie tot de bijstandswet.

- Inkomenskaart 2023;
- Kerncijfers;
- Het 'niet- gebruik' van voorzieningen;
- Wisseling van bestuursleden bij Vincentius;
- Behoeftte bij verenigingen aan vrijwilligerswerk;
- Zelfredzaamheid van mensen;
- Het open gesprek en de omgekeerde toets;
- Het digitaal maken van aanvragen;
- "waarstaatjegemeente.nl" en "waarstaatjeprovincie.nl";
- Bijzondere bijstand voor bewindvoering;
- Cursus voor cliëntleden door De Pijler;
- 'Vroeg signalering';
- Financiële educatie op scholen;
- Vervanging van lid vanuit de FNV om deel te nemen aan de Cliëntenraad;
- Het starten bij servicecentrum MER van een Sociaal Boekhouder;
- Het Chavez arrest;
- Een luisterend oor bieden aan mensen met dreigende armoede;
- Het bedrag van een prijs wordt gezien als vermogen in de bijstand;
- Meerkosten chronisch zieken;
- Huurbelangenvereniging;
- Het clusterplan Sociale Zaken.

Voor uitgebreidere informatie over de activiteiten van de Cliëntenraad PW in 2023 verwijzen wij u naar het bijgevoegde jaarverslag.

Kanttekeningen en risico's

Deze zijn er niet.

Historisch overzicht

De Participatiewet geeft de gemeente de wettelijke verplichting om vorm te geven aan cliëntenparticipatie. Onze gemeente heeft de regelgeving met betrekking tot de Cliëntenraad PW opgenomen in respectievelijk de Verordening Cliëntenraad PW en het Reglement Cliëntenraad PW.

Financiële gevolgen

Niet van toepassing.

Communicatie en participatie

Het voorliggende jaarverslag is in de vergadering van 22 januari jl. door de Cliëntenraad PW vastgesteld.

Uitvoering en evaluatie

Niet van toepassing.

Advies bedrijfsvoering (Communicatie, Financiën, HR, I&S, Juridisch)

Niet van toepassing.

Publicatiedatum voorstel

Regulier.