



VOORSTEL AAN HET COLLEGE VAN DE GEMEENTE ROERMOND

Onderwerp: Lidmaatschap van de coöperatie Servicehuis Parkeer- en verblijfsrechten (SHPV).

Zaaknummer: 123768-2023

Datum: 27 maart 2024

Inleiding

In Roermond kunnen bezoekers naast het betalen van een parkeeractie bij een parkeerautomaat sinds 2014 ook betalen via een parkeerapp. Om deze dienst in Roermond te kunnen aanbieden hebben we met vijf verschillende providers een overeenkomst afgesloten. Een parkeerapp van providers waarmee we geen overeenkomst hebben afgesloten, kan in Roermond niet gebruikt worden.

In plaats van met iedere provider afzonderlijk een overeenkomst te sluiten kan de gemeente lid worden van de coöperatie Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV). De SHPV biedt als landelijke coöperatie van en voor gemeenten het Nationale Parkeerregister (NPR) aan: de infrastructuur waardoor parkeerders in de aangesloten gemeenten de parkeerbelasting via de app van hun providers op hun telefoon kunnen betalen in plaats van via een parkeerautomaat. Het NPR wordt beheerd en ontwikkeld door de RDW.

Via het NPR worden niet alleen de transacties geregistreerd en afgehandeld, ook data voor monitoring, handhaving en beleid worden verzameld en beschikbaar gesteld. Tenslotte handelt de SHPV de financiële transacties van parkeergeld voor gemeenten af en zorgt het voor een tijdige en rechtmatige inning en afhandeling.

Inmiddels zijn veruit de meeste gemeentes al aangesloten bij de SHPV. Er zijn slechts enkele gemeentes (met een zone betaald parkeren) die nog niet zijn aangesloten, waaronder Roermond.

Voorstel

Aan het college wordt voorgesteld:

1. Het voornemen kenbaar maken deel te gaan nemen aan de Coöperatie Service Parkeer- en Verblijfsrechten;
2. Alvorens een definitief besluit te nemen over de deelname de raad in de gelegenheid te stellen zijn wensen en bedenkingen kenbaar te maken overeenkomstig bijgevoegde concept brief.

Argumenten

Het voordeel van een lidmaatschap bij de SHPV is dat de gemeente geen afzonderlijke overeenkomsten hoeft aan te gaan met alle providers. Ook providers hebben voordeel bij de SHPV: zij hoeven niet met afzonderlijke gemeenten contracten te sluiten en niet op de hoogte te zijn van de verschillende verordeningen en regelingen die in de diverse gemeenten gelden. Providers hebben via de SHPV in één keer toegang tot het complete verzorgingsgebied van de aangesloten gemeenten. Voor zowel gemeenten als providers betekent de aansluiting bij de SHPV een aanzienlijke afname van de administratieve lasten en kosten.

Op dit moment kunnen de parkeerapps van slechts vijf providers in Roermond gebruikt worden, bij de SHPV zijn al dertien verschillende providers aangesloten (incl. deze vijf) (zie tabel 1). Door aan te sluiten bij de SHPV geeft de gemeente de providers en gebruikers van al deze parkeerapps en hun sub-apps de mogelijkheid deze in Roermond te gebruiken.

Providers nu:	Providers straks:
EasyPark (voorheen ParkMobile)	EasyPark
Yellowbrick	Yellowbrick
Ease2Pay (voorheen MyOrder)	Ease2Pay
SMSParking	SMSParking
Stadsparkeren	Stadsparkeren
	MKB Brandstof
	ParkD
	Q-Park
	ULU
	Tanqyou
	Flitsmeister
	Gaiyo
	LekkerParkeren
	Mobifi
	Seety

Tabel 1: Providers parkeerapps

Waar de gemeente nu nog overeenkomsten en contacten moet onderhouden met vijf verschillende partijen, hoeft dit straks nog maar met één partij. Dat betekent dat de gemeente bijv. een tariefwijziging of een wijziging van een zone nog maar met één partij hoeft af te stemmen. Dit vermindert het risico op onjuistheden.

Daarnaast hebben we gemerkt dat vrijwel alle leveranciers al volledig zijn afgestemd op het NPR. Zo lopen we tegen beperkingen aan bij bijv. het toepassen van nieuwe technieken voor parkeerhandhaving omdat we nog geen gebruik maken van het NPR. Ook het uitvoeren van parkeeronderzoeken is hierdoor complexer of onmogelijk voor leveranciers.

Op dit moment ontvangt de gemeente de parkeergelden van de vijf providers allemaal apart iedere maand. Daarnaast betaalt de gemeente aan iedere provider apart de commissievergoeding. De SHPV zorgt er voor dat de gemeente per maand één totaal bedrag ontvangt en daar wordt de commissievergoeding al direct bij in mindering gebracht. Dit leidt dus tot veel minder financiële

administratieve handelingen en de gemeente ontvangt een adequate accountantsrapportage van de SHPV.

Wensen en bedenkingen

Op grond van artikel 160, tweede lid van de Gemeentewet besluit het college slechts tot de deelneming in coöperaties nadat de raad in de gelegenheid is gesteld zijn wensen en bedenkingen ter kennis van het college te brengen.

De raad zal overeenkomstig de bijgevoegde conceptbrief worden verzocht binnen 14 dagen zijn wensen en bedenkingen kenbaar te maken tegen het voorgenomen besluit om deel te nemen aan de Coöperatie Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten. Nadat de raad zijn wensen en bedenkingen kenbaar heeft gemaakt zal een definitief besluit worden genomen over de deelname.

Kanttekeningen en risico's

Als besloten wordt om lid te worden van de SHPV dan moeten de individuele overeenkomsten met de verschillende providers beëindigd worden. In alle vijf overeenkomsten geldt bij het overstappen naar de SHPV een opzegtermijn van twee maanden.

Daarnaast zullen de parkeerautomaten gekoppeld moeten worden aan het NPR. Voor deze parkeerrechten wordt nu nog de database van EasyPark (voorheen ParkMobile) gebruikt. Ook het digitale parkeervergunningensysteem en de handhavingsapplicatie zullen gekoppeld moeten worden met het NPR.

De gemeente ontvangt geen persoonsgegevens van de eindgebruiker (de parkeerder). Rapportages van de SHPV zijn volledig geanonimiseerd. De gebruiker sluit alleen een overeenkomst met de provider, de gemeente heeft hierin geen rol en er is dus geen sprake van privacy gevoelige gegevens.

Historisch overzicht

Niet van toepassing.

Financiële gevolgen

Op dit moment betalen we een vergoeding van 2,5% van de parkeeropbrengsten aan de providers. Bij het SHPV ontvangen providers een vergoeding van 1,5%. Er moet echter ook een kleine vergoeding per transactie aan het SHPV betaald worden en er zijn jaarlijkse aansluitingskosten en eenmalige aansluitingskosten. Structureel zal dit dan ong. € 4.800,- meer kosten, de voordelen wegen echter zwaarder dan deze kostenstijging. Daarnaast kan er van meer parkeerapps gebruik worden gemaakt waardoor het aandeel betalingen via een parkeerapp gaan toenemen, er is echter voldoende ruimte in kostenplaats 60864 om deze (positieve) ontwikkeling op te vangen.

Jaarlijkse vergoeding nu:	
Vergoeding providers 2,5%	€ 12.000,-
Jaarlijkse vergoeding straks:	
Vergoeding NPR 1,5%	€ 7.200,-
Start/stop transacties	€ 3.837,- (245.982 transacties á € 0,0156)
Aanmelden vergunningen	€ 107,- (6833 nieuwe vergunningen á € 0,0156)
Handhavingsbevragingen	€ 134,- (34.268 bevragingen á € 0,0039)
Jaarlijkse aansluitingskosten bij het NPR:	
Parkeervergunningensysteem	€ 2.770,-
Handhavingsapplicatie	€ 2.770,-
Jaarlijkse kostenstijging	€ 4.818,-

Daarnaast zijn er onderstaande eenmalige kosten. Deze kosten kunnen worden betaald uit kostenplaats 60864. Deze biedt voldoende ruimte hiervoor.

Eenmalige aansluitingskosten bij het NPR:	
Parkeerautomaten	+/- € 2.000,-
Parkeervergunningensysteem	€ 1.150,-
Handhavingsapplicatie	€ 1.150,-

Communicatie en participatie

Providers communiceren via de eigen websites dat hun parkeerapp ook in Roermond gebruikt kan worden. Op de parkeerautomaten wordt reeds vermeld dat betalen ook via een parkeerapp mogelijk is. Voor de gebruikers van de huidige parkeerapps verandert er niets. Het onderstaande advies van communicatie wordt ter harte genomen en dit zal breed gecommuniceerd worden via de gemeentelijke kanalen.

Uitvoering en evaluatie

Na besluitvorming zal samen met het SHPV alles ingericht worden (parkeerzones, tarieven, koppelingen, etc.). Naar verwachting neemt dit proces een aantal maanden in beslag. De overeenkomsten met de huidige providers zullen opgezegd worden, met in achtname van de opzegtermijn van twee maanden. Maandelijks zal de gemeente een rapportage ontvangen van het SHPV en er vindt minimaal één keer per jaar een overleg plaats tussen de gemeente en de SHPV over de voortgang.

Advies bedrijfsvoering (Communicatie, Financiën, HR, I&S, Juridisch)

Financiën:

Voorstel akkoord, incidentele kosten zijn op te vangen binnen de genoemde kostenplaats. De wijzigingen in de structurele kosten zijn niet noemenswaardig.

Juridisch:

De opmerkingen van de juridisch adviseur zijn verwerkt in het voorstel. Derhalve kan met voorstel worden ingestemd.

I&S:

Het nieuwe inkoop-en aanbestedingsbeleid biedt mogelijkheden om enkelvoudig onderhands aan te besteden. Hiervoor is wel motivatie verplicht; deze zal worden opgenomen in de inkoopstrategie. De inkoopstrategie zal onderdeel worden van het inkoopdossier.

Communicatie:

Advies om dit breed te communiceren in de gemeente, het is immers een vooruitgang dat meerdere apps mogelijk zijn. Daarnaast ook van belang om dit met goed te communiceren met Citymanagement zodat zij dit ook in de communicatie voor bezoekers kunnen meenemen. Voor inwoners publicatie via digitale nieuwsbrief, social media kanalen en een nieuwsbericht op de website.

Publicatiedatum voorstel

Reguliere publicatiedatum.